

Témoignages de membres de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés

www.lajoblapluscoolengestion.com

Nous avons demandé à des membres de l'Ordre de livrer un témoignage sur leurs tâches quotidiennes. Ces commentaires vous donneront un excellent aperçu du type de travail à faire dans la profession.

« Je suis responsable de façon hiérarchique d'une division (10 employés). Notre rôle, en tant que partenaire stratégique, consiste à fournir aux gestionnaires et aux employés des conseils en dotation, en planification de la main-d'œuvre, en réparation et en prévention en SST, en relations du travail ainsi qu'en formation et développement organisationnel. Pour ce faire, nous devons entretenir des relations constantes avec les syndicats, les procureurs, les médecins, les consultants, les autres arrondissements, etc. »

« Être généraliste RH permet de mettre à profit polyvalence et créativité. C'est offrir un service à valeur ajoutée à l'entreprise. Le généraliste RH touche à des domaines aussi variés que la formation, le développement de carrière, la gestion des conditions d'emploi, la santé et la sécurité, le recrutement jusqu'à la préparation à la retraite, en passant par la préparation de la relève. Chaque jour est différent du précédent. Pas de place pour la routine! »

« Être responsable du processus de dotation au chapitre de l'équipe de gestion; développer des outils de travail pour les gestionnaires pour améliorer la gestion des ressources humaines et la communication interne; négocier les renouvellements des conventions collectives; être responsable de l'équité salariale, de l'échelle salariale et des avantages sociaux (développement, maintien et amélioration); tenir un rôle-conseil auprès des dirigeants dans les pratiques RH; concevoir des plans de formation (suivi) .»

« Depuis plus de deux ans, je pratique le métier de conseillère syndicale. Je trouve ce métier très valorisant, car j'aide à tous les jours plusieurs personnes à se retrouver dans leurs conditions de travail (qui sont souvent ignorées). La majorité du temps, j'informe les gens sur leurs droits en répondant à des questions d'application de convention collective au téléphone et en faisant de la formation syndicale individuelle ou en groupe. Je participe aussi à plusieurs rencontres avec la partie patronale. »

« La gestion des ressources humaines est sans contredit un défi quotidien dans toute entreprise. La tâche est très vaste puisqu'elle consiste à gérer des individus qui forment des équipes au sein d'une entreprise, de leur embauche à leur départ. Attirer, retenir, fidéliser sont autant d'actions qui commandent le travail du conseiller tous les jours. Au surplus, il faut être stratégique dans le développement des compétences, comprendre la vision d'entreprise et répondre aux objectifs d'affaires. »

« Je coordonne les activités de recrutement en tentant de trouver des sources originales et des procédés fiables (tests de préembauche). »

« Je suis à l'écoute des gestionnaires au sujet de leurs difficultés d'interagir avec leurs employés dans divers cas (discipline, communication, problèmes humains). »

« Je conseille les employés et les gestionnaires sur les programmes d'avantages sociaux, CSST, PAE, etc. »

« Lorsqu'on débute les études en ressources humaines, nous pensons « recrutement et sélection », mais plus on avance dans les études et plus on comprend que les possibilités de carrière varient de généraliste à spécialiste avec une possibilité d'évolution de la profession provenant des gens et des valeurs de la société, de la concurrence, de la technologie... Force intégrée dans toutes les sphères d'une organisation, voilà notre mission dans une carrière en ressources humaines. »

« J'interagis dans tous les dossiers RH : salaires, vacances, politiques d'entreprise, gestion de conflits, évaluation de rendement, respect des lois du travail, formation. »

« Mon travail est très varié, très « terrain » et plein de défis. Par contre, comme c'est un métier très demandant, il faut avoir les nerfs solides. »

« Dès ma sortie de l'université, de nombreux défis m'attendaient. J'ai eu à développer l'ensemble des pratiques ressources humaines au sein d'une PME où tout était à faire. Le projet était ambitieux, et j'ai pu le mener à bien grâce aux outils acquis à l'université, mais aussi grâce au soutien des personnes présentes dans l'entreprise. Les discussions, les échanges et la résolution de problème en équipe nous ont permis d'accomplir de grandes choses et de contribuer à l'évolution de l'organisation. Quelle satisfaction! »

« Gestion des ressources humaines, être responsable des politiques, des directives et des avantages sociaux (assurances, régime de retraite et autres) pour une organisation de 35 employés non syndiqués; être responsable des communications internes (journal, activités sociales pour les employés); être responsable de la formation, de la sélection et de la dotation du personnel; tenir un rôle-conseil auprès des gestionnaires; gérer des projets informatiques; gérer l'équipement informatique et la sécurité informatique. »

« Concrètement, je vends aux grandes entreprises des solutions de gestion du capital humain en ligne, et ceci comprend la gestion de la performance, la gestion de la carrière et de la relève, le recrutement, la gestion des connaissances et la formation en ligne. »

« Je suis généraliste dans une société de télécommunication, responsable des ressources humaines et des relations du travail pour un bureau régional comptant environ 325 employés au Québec. Concrètement, je conseille et je veille à l'amélioration continue des processus et assure la rétention des employés dans un environnement dynamique. »

« Je fais ce travail merveilleux depuis maintenant près de dix ans. Je me promène dans différentes entreprises ainsi que dans différents secteurs de l'économie. J'influence des gestionnaires qui ont les pouvoirs de changer les choses dans leur organisation. Et j'ai vraiment le sentiment d'accomplir ma mission personnelle, ce qui va au-delà des revenus que je peux en retirer. Je suis entièrement satisfaite. Le grand défi est de trouver des clients. Il faut donc avoir un esprit entrepreneur. »

« Je suis responsable de la gestion des dossiers d'accidents du travail et des maladies professionnelles. Je gère le volet indemnisation de ces dossiers (médical et légal). Cela consiste en gros à faire le suivi des dossiers, c'est-à-dire à juger de l'admissibilité des réclamations et à les contester aux divers paliers s'il y a lieu. Mon travail consiste également à faire l'embauche et l'accueil des nouveaux employés. Je suis responsable de la formation des travailleurs également. »

« Au-delà de l'application de normes et de règles, la gestion des ressources humaines a été pour moi une occasion de faire progresser les organisations en communiquant avec les employés, en les connaissant (comme personne et comme travailleur) et en tentant de

concilier leurs besoins particuliers et/ou de groupe à ceux de l'entreprise. »

« Nous gérons les RH de façon globale à titre de directeur des ressources humaines pour les entreprises de moins de 75 employés où la présence d'un DRH n'est pas nécessaire à temps plein : dotation, coaching, gestion d'employés difficiles, structure salariale, manuel des employés, etc. »

« J'ai beaucoup de tâches diversifiées : programme de reconnaissance, organisation des cours d'anglais à l'interne, équité en matière d'emploi, responsable du comité de francisation, dossier CSST, responsable de l'accueil et de l'intégration des employés. »

« Mon travail consiste à étudier les tendances économiques du marché du travail et à les utiliser comme indicateurs afin de développer des outils de rémunération, des conditions de travail et des avantages sociaux qui contribueront à assurer l'attraction, le maintien en emploi et la mobilisation des ressources humaines tout en assurant la pérennité de l'entreprise, donc un bon rendement et une bonne gestion des coûts. C'est un emploi qui compte à la fois un volet technique, un volet développement et un volet stratégique. »

« Je joue un rôle de service-conseil et d'expertise fonctionnelle auprès des gestionnaires de l'entreprise pour favoriser la gestion optimale des ressources humaines et maintenir un climat de travail sain et stimulant. Travailler en ressources humaines est captivant. De nombreux défis attendent les professionnels des RH : rareté de la main-d'œuvre, vieillissement de la population, gestion des talents, etc. »

« Je suis responsable de l'élaboration et du suivi des politiques de l'entreprise en matière de rémunération et d'avantages sociaux. Cela inclut les salaires, les régimes de bonification, les régimes de retraite, les assurances collectives, les vacances, les congés divers, le relogement lors de transferts, l'allocation automobile et toutes autres conditions de travail. Mon travail est très diversifié et enrichissant. »

« Notre service des ressources humaines met de l'avant des pratiques évoluées en matière de dotation et de gestion des ressources humaines par des interventions et de l'accompagnement auprès des gestionnaires, des équipes ainsi que des employés et, ce faisant, il contribue au maintien d'un environnement favorable à l'excellence. »

« Nous sommes également responsables des programmes du développement des gestionnaires et des plans de relève. »

« À titre de directrice des ressources humaines, mon rôle consiste à participer à toutes les activités RH, et ce, tant au niveau des employés syndiqués que de la haute direction. Ces activités incluent : la dotation, la formation, la santé et la sécurité, la rémunération, les relations du travail auprès des employés non syndiqués et syndiqués, y compris la négociation de la convention collective et le rôle-conseil auprès de la haute direction. »

« J'agis à titre de conseillère en ressources humaines dans la région de la Mauricie. Je m'occupe de la dotation, du recrutement, de l'évaluation du rendement, de la rémunération, de la santé et de la sécurité du travail, des relations du travail, bref tout ce qui touche au personnel d'une entreprise. Étant seule dans ces fonctions, l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés me donne un excellent coup de main surtout avec son centre de documentation. »

« Je suis un partenaire d'affaires qui comprend les grands enjeux de l'organisation et qu'on consulte avant de prendre les grandes décisions. Je connais les conséquences économiques de mes gestes. »

« Je suis un agent de changement. Je provoque les choses. »

« Je suis un expert dans mon domaine et je fais ce qu'il faut pour demeurer à la fine pointe dans tous les domaines reliés aux RH. »

« Je suis responsable de la gestion des activités clefs en ressources humaines y compris, entre autres, les relations avec les employés, les négociations, les programmes de développement, le recrutement, l'administration salariale, la santé et la sécurité, le rôle-conseil et le soutien administratif. Je fournis le leadership, les avis et l'assistance aux gestionnaires dans l'accomplissement de leurs responsabilités en tenant compte des politiques et des procédures de l'organisation ainsi que du cadre légal pancanadien. »

« Les ressources humaines, c'est un milieu en demande et qui se retrouve dans tous les domaines. Les ressources humaines touchent à différents volets, ce qui permet un grand enrichissement personnel et un vaste choix de carrière à la suite de la formation! J'ai 25 ans et j'ai fini mon BAC il y a 2 ans, j'apprends encore tous les jours et jamais je ne changerais de domaine. Il y a beaucoup de possibilités et surtout beaucoup de plaisir à avoir en travaillant avec les gens! »

« Le travail que j'occupe depuis plus de 20 ans me passionne tout autant qu'à mes débuts parce qu'il est composé de contacts quotidiens avec les gestionnaires et les employés ayant des besoins et des préoccupations sur leur situation personnelle au travail. Nous avons la chance d'offrir des emplois, de voir évoluer et grandir des individus, de contribuer significativement à l'efficacité des organisations. Ça fait appel à notre créativité, à notre jugement et à notre compréhension des gens et des affaires. »

« Nous offrons une gamme complète de services aux employeurs. Notre principal service est la gestion complète des dossiers de lésions professionnelles. Nos équipes multidisciplinaires (conseillers en gestion, conseillers en prévention et conseillers en finances) regroupent, en un guichet unique pour l'employeur, tous les spécialistes nécessaires à la gestion d'un dossier d'accident. Nous offrons également des services complets en gestion des ressources humaines. »

« Mon travail consiste à m'occuper du volet embauche, formation, avantages sociaux ainsi que relations du travail. J'ai choisi le domaine des ressources humaines, car j'adore l'aspect humain. J'ai maintenant la chance de mettre en pratique les connaissances acquises lors de ma formation et les perspectives d'emploi sont excellentes. »

« À titre d'agent de personnel, je suis responsable d'appuyer les gestionnaires des différents services relativement, notamment à l'interprétation des conventions collectives, en plus de gérer l'ensemble des volets en SST. La multitude de tâches à accomplir dans une même journée rend le travail très stimulant. Il ne faut toutefois pas avoir peur de confronter les idées. Ceci constitue LE défi du CRHA/CRIA afin d'être en mesure de vendre ses projets autant aux employés qu'à la direction. »

« Je suis en quelque sorte l'adjoint du propriétaire de l'entreprise où je travaille. J'ai la responsabilité des relations du travail, du recrutement et de l'embauche de personnel qualifié, des syndicats et des négociations. Avec mon équipe, nous concevons et nous appliquons des programmes en matière de planification des ressources humaines, de dotation, de formation et de perfectionnement. »

« En tant que directeur des ressources humaines et comme généraliste, je suis responsable de la santé et de la sécurité du travail, de la gestion des ressources humaines, des relations du travail, de la communication organisationnelle et de la formation. »

« Lorsque j'étais au cégep, je trouvais difficile de choisir entre plusieurs disciplines alors j'ai opté pour un champ de compétence : les relations industrielles. »

« Mon travail consiste à accompagner et à informer les employés sur toutes questions relatives à leur couverture d'assurance collective et à leur régime de retraite. Puisque je négocie les régimes, je suis à même de donner l'information précise aux employés. Je négocie avec les assureurs afin d'obtenir la meilleure protection au coût acceptable. Je couvre donc plusieurs aspects des ressources humaines : relations avec les employés, négociation, interprétation et recommandation, prise de décision et communication. »

« Conseiller les gestionnaires pour créer un lieu de travail qui stimule l'engagement des employés et pour avoir des clients fidèles et, ultimement, une organisation en bonne santé financière. Ceci commence par bien comprendre la compagnie (son marché, ses produits et la situation économique). Par la suite, s'assurer que l'on offre les meilleurs outils aux employés (bon leader, objectifs clairs, bons outils de travail, reconnaissance, participation, etc.) pour que les employés créent de la valeur. »

« Quelle passion ce métier! Votre créativité est souvent interpellée. Vous rencontrez des situations parfois cocasses, quelquefois insolites et souvent nébuleuses. Certes, vos aptitudes interpersonnelles sont essentielles, mais surtout, n'oubliez jamais que dans ce métier, votre succès se bâtit sur vos habiletés d'influence et votre crédibilité (confiance). Comment y parvenir? Soyez sains, développez des compétences plus rationnelles (rémunération, finances) et surtout, respectez autrui. »

« Le coordonnateur du service de SST du CSSS gère avec son équipe environ 225 accidents du travail et plus de 600 dossiers d'assurance salaire par année. Les coûts directs annuels de ces absences sont de l'ordre de 5 585 000 \$. Notre équipe de 8 personnes gère les dossiers d'absences des employés du CSSS. Le coordonnateur, en plus de gérer l'équipe multidisciplinaire du service de SST, gère de façon ponctuelle également environ 5 % des dossiers d'absence difficiles. »

www.lajoblapluscoolengestion.com

Ordre des conseillers en ressources humaines agréés
info@portailrh.org
www.portailrh.org